

南山大学仕様オリジナルノート PC の修理受付について

大学キャンパス入構禁止期間中に「PC の調子が悪いので相談したい」、「PC が破損したので修理を依頼したい」場合は、以下の手順で相談・修理を承ります。ただし、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から人員を縮小し対応させていただいておりますので、通常よりも修理にお時間をいただきます。何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

手順1) 相談・修理依頼の実施

・「PC の調子が悪いので相談したい」場合

PC の調子が悪い(例:動作が遅い、アプリケーションが動かない、通信が途中で途切れる)などの利用に関する相談は、南山大学情報センター T A 事務室 (052-832-3121 事務休業日を除く平日 9:00~17:00) に電話し、利用相談を受けてください。その場で不具合が改善する場合があります。相談の結果、修理が必要と診断された場合は、手順 2 に沿って、修理をお申し付けください。

・「PC が破損したので修理を依頼したい」場合

修理希望(例:PC 機器が破損した、PC が起動しない、充電されないなど)の場合は、手順 2 に沿って、修理をお申し付けください。

手順2) 修理依頼

弊社へ修理依頼のメール連絡をお願いします。メールに以下修理に関する情報を記載ください。(メールアドレス:info@nes-web.co.jp)

- ・学生氏名 (学籍番号)
- ・電話番号 (日中連絡が取れる電話番号) とメールアドレス
- ・使用している PC のメーカー名
- ・故障日・故障場所・故障状況

手順3) 修理依頼書類の記入と不具合PCの発送

修理依頼受付後に弊社より修理依頼書類と臨時貸出機借用書をお送りしますので、記入・捺印をお願いいたします。不具合PCと修理書類はヤマト運輸「パソコン宅急便BOX A」を利用して、弊社着払いで集荷・発送依頼してください（ヤマト運輸集荷依頼（固定電話）：0120-01-9625）。必ずメールにて、ヤマト運輸お問い合わせ伝票番号をご教授ください。

送付先住所：

〒466-0823

名古屋市昭和区八雲町 136 南山大学内コパン 3F

株式会社エヌ・イー・エス NES 南山大学店

手順4) 臨時貸出機送付とメーカー修理実施

修理依頼書と不具合PCの発送確認後に臨時貸出機をご指定住所へ送付いたします。

手順5) 臨時貸出機返却と修理品送付

メーカーより修理品が届きましたら、ご連絡差し上げます。お手元の臨時貸出機をヤマト運輸「パソコン宅急便BOX A」を利用して、弊社着払いで集荷・発送依頼してください（ヤマト運輸集荷依頼（固定電話）：0120-01-9625）。必ずメールにて、ヤマト運輸お問い合わせ伝票番号をご教授ください。 発送確認後に修理品をご指定住所へ送付いたします。

以上