

南山大学幹旋PC購入者の皆様へ

初期設定のお願い(手順書)

南山大学幹旋PCのご購入ありがとうございます。

授業開始前に、本資料に沿ってPCの初期設定を事前に済ませておく必要があります。

以下の手順に従って設定をお願いいたします。

目次

- 1) Windows11設定・・・P.3
- 2) BitLockerの回復キー保管場所を確認・・・P.14
- 3) ウイルスバスタークラウドの削除・・・P.16
- 4) Windows Updateの実行・・・P.18
- 5) Windowsの終了・・・P.20
- 6) 入学後のサポートについて・・・P.21

※初期設定の実施中に困った場合は、
下記までお問合せください。

dynabookあんしんサポート

固定電話からのご利用は0120-97-1048(通話料無料)
携帯電話・PHSからのご利用は0570-66-6773(通話料お客様負担)
受付時間9:00～18:00(年末年始を除く)

0. 始める前に（かなり重要です）



*** 電源投入前に、必ず電源コードとACアダプタをPC本体に接続してください。**

購入直後の初期セットアップ時は、電源コードとACアダプタをPCに接続しないとPCは起動しません。

※セットアップが完了したらバッテリーに充電されていればACアダプタをPCに接続しなくとも起動できます。

*** インターネット接続が必要です。インターネット接続ができる環境を確認してください。**

無線LANに接続する場合はあらかじめ無線LANルーターの説明書などを参照してネットワーク名（SSID）やネットワークセキュリティキー（パスワード）をメモしておいてすぐ確認できるよう手元に置いておいてください。

XCX83モデルでは、ネットワーク名（SSID）やネットワークセキュリティキー（パスワード）の設定が不要な有線LANを使用することができます。そのため、LANケーブルで接続できる環境が整っている場合は有線LANを利用することで簡単に作業を行うことが可能です。

*** Microsoftアカウントが必要です。**

Microsoftアカウントはセットアップの途中で〇〇@outlook.jpを使用した個人アカウントを新規作成します。

〇〇@outlook.jpのアドレスは、同じくセットアップの途中で作成することができます。

詳しくは「Windows11設定」より手順に従ってセットアップを行ってください。

*** BitLockerの回復キーの保管場所を確認しておきましょう。**

「BitLocker」とは、ドライブ暗号化機能として搭載されているWindowsの機能の1つです。

PCの初期セットアップ時にMicrosoftアカウントを設定すると自動的に有効化されます。

ドライブを暗号化して、盗難や紛失の際にストレージのデータを保護できる便利な機能ですが、

一方で不具合や設定ミスなどで起動時に突然回復キーが求められる場合があります。

回復キーを紛失してしまうとPCを初期化せざるを得なくなり、大事なデータが全てなくなってしまいます。

そうならないために、回復キーはメモや画像でいつでも確認できるように保存しましょう。

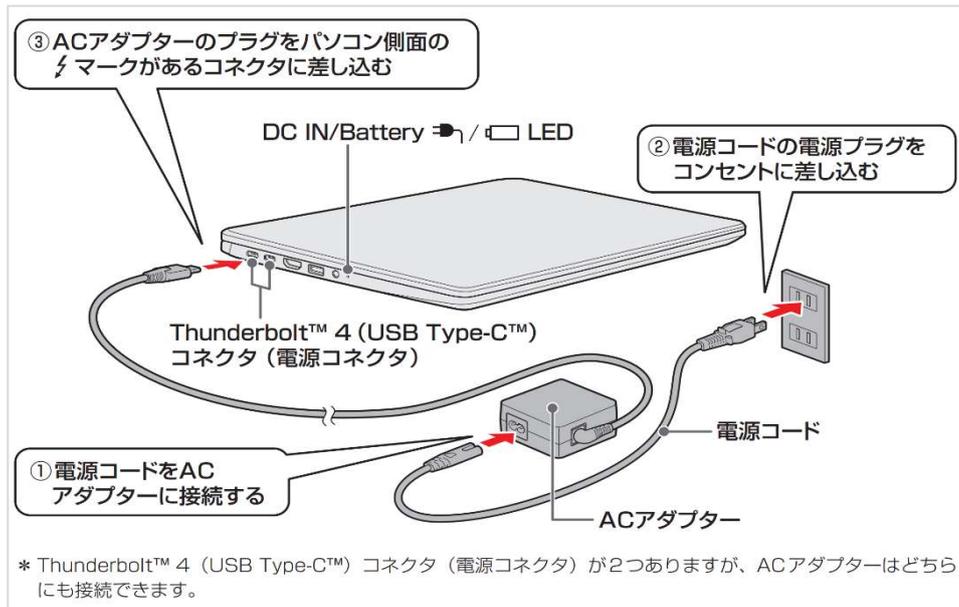
*** 大学ライセンスのセキュリティ対策ソフトウェア、もしくはご自身でご購入されたセキュリティ対策ソフトウェアを使用する際には、P.16のウイルスバスタークラウドの削除を必ず実施しましょう。**

セキュリティ対策ソフトを複数インストールするとソフトが競合して正しく機能しません。大学指定の

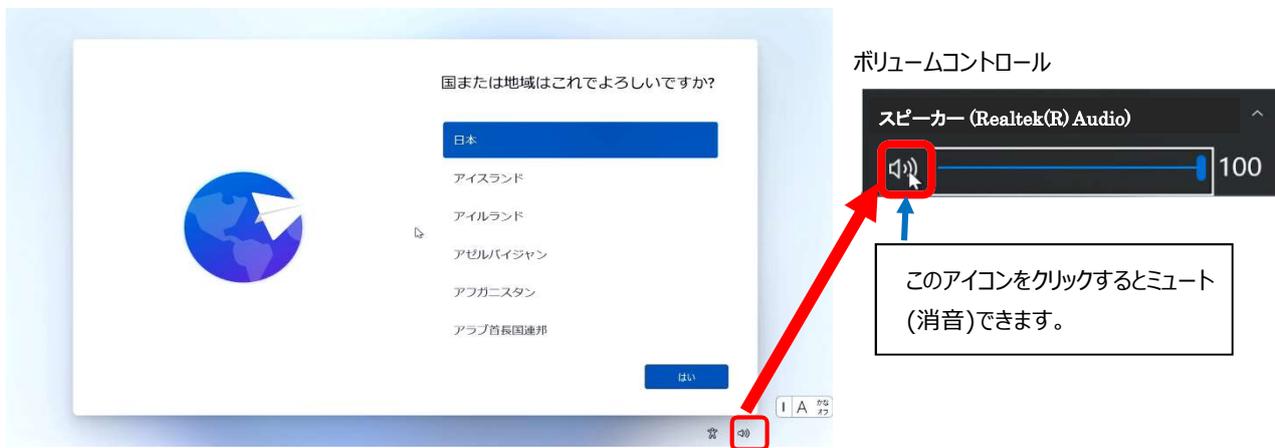
セキュリティ対策ソフトまたはご自身のセキュリティソフトを使用する際は必ずウイルスバスターを削除してください。

1. Windows11 設定

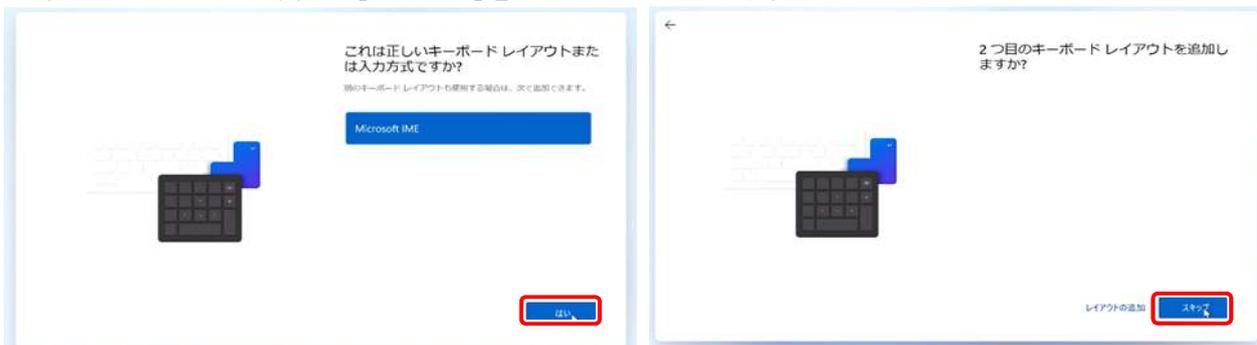
0. 以下の図を参照してPC本体に電源コードとACアダプターを接続します。



1. dynabookの電源ボタンを押して電源を投入します。しばらく待つと黒い画面に白抜き文字で [• dynabook]と表示された後、国または地域を指定します。この時音声ガイドが流れますのでご注意ください。音量調節や音声ガイドが必要ない場合は画面右下のスピーカーアイコンをクリックしてボリュームコントロールを表示し音量バーをクリックして音量調節や、ボリュームコントロールの左側のスピーカーアイコンをクリックするとミュート(消音)できます。しばらく待つと次の画面に切り替わります。



2. キーボードレイアウトは[Microsoft IME]で構いませんので、そのまま[はい]をクリックします。2つ目のキーボードの確認は[スキップ]をクリックして進めます。

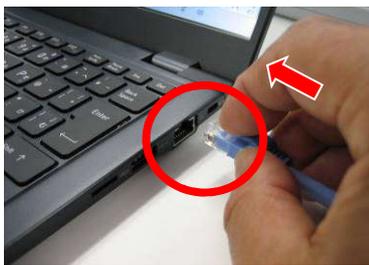


3. ネットワーク接続画面が表示されます。Windows11 では必ずネットワーク(インターネット)に接続しなければ、次のステップに進むことができません。
無線LAN(Wi-Fi)接続を行う場合はネットワーク名(SSID)とネットワークセキュリティキーをご準備ください。有線LANで接続する場合は、LANケーブルをご用意ください。

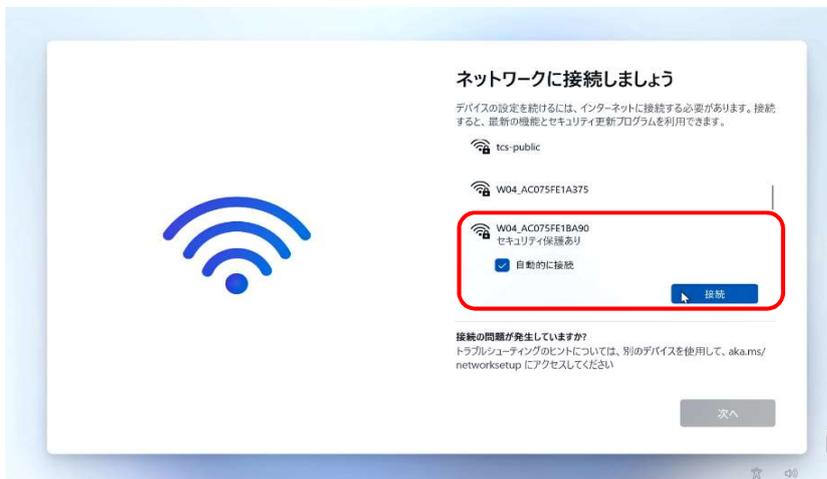


- ✓ 有線LAN機能を使ってネットワークへ接続する場合(XCX83ご購入者のみ)
→「3-1. 有線LAN機能を使ってネットワークへ接続する場合」へ、
- ✓ 無線LAN(Wi-Fi)機能を使ってネットワークへ接続する場合
→「3-2. 無線LAN(Wi-Fi)機能を使ってネットワークへ接続する場合」へ進んでください。

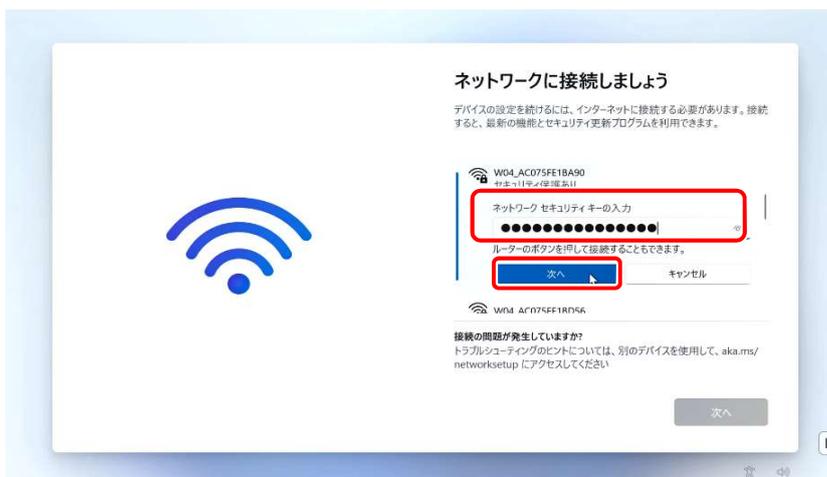
3-1. 有線LAN機能を使ってネットワークへ接続する場合(XCX83ご購入者のみ)
PC本体とHUB(もしくはルーター)にLANケーブルを接続します。
しばらく待つと一番上のネットワークが「接続済み」となったらネットワーク接続は完了です。
[次へ]をクリックして進めてください。



3-2. 無線LAN(Wi-Fi)機能を使ってネットワークへ接続する場合
あらかじめメモしておいたネットワーク名(SSID)と同じ項目をスクロールして探します。
探せたら、ネットワーク名(SSID)を一回クリックすると[接続]ボタンが表示されますので[接続]ボタンをクリックします。

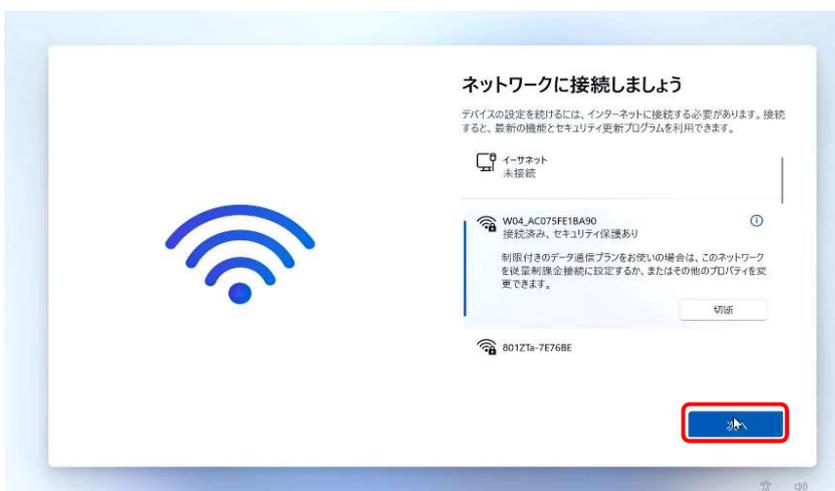


ネットワークセキュリティキーの入力ボックスが表示されるのであらかじめメモしておいたネットワークセキュリティキーを入力します。ネットワークセキュリティキーが入力できたら[次へ]をクリックします。



※どうしても接続できない場合は無線LANルーターなどを設定した方や管理者の方にご相談ください。

接続済みになったことを確認し[次へ]ボタンをクリックして作業を進めます。



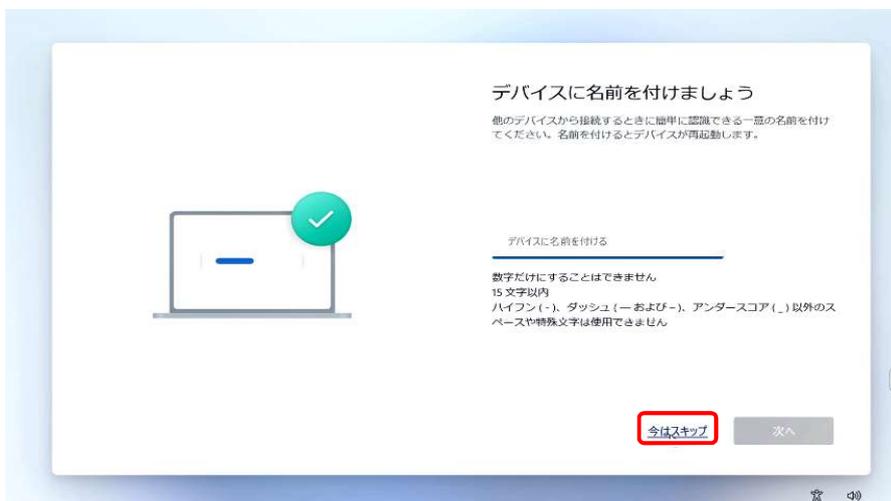
4. インターネットに接続すると「更新プログラムをチェックしています」と表示されます。更新が完了するまでお待ちください。自動で再起動が行われる場合があります。



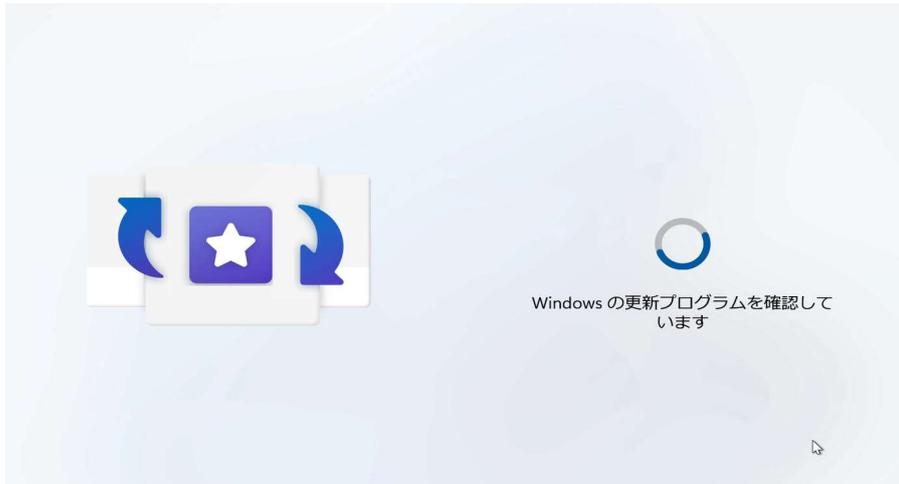
5. ライセンス契約に「同意」します。[同意]をクリックしてください。



6. 「デバイスに名前を付けましょう」画面が表示されます。ここでは[今はスキップ]をクリックします。



7.「更新プログラムを確認しています」画面が表示されたら、電源を切らずにしばらくお待ちください。アップデートを確認後、新しいバージョンをインストールする画面が表示される場合があります。準備が整ったら、パソコンが再起動します。起動するのに数分かかる場合があります。パソコンの電源を切らずにお待ちください。※画面は進捗状況によって変更されます。※30分～1時間程度かかる場合があります。



8. 「Microsoftエクスペリエンスのロックを解除する」画面が表示されるので[サインイン]をクリックします。アカウントのサインイン画面が表示されますので、ここで新たにMicrosoftアカウントを作成します。



① [作成しよう!] をクリックします。



② 「新しいメールアドレスを取得」をクリックし、新たにメールアドレスを取得します。
※この時、ドメインが@outlook.jpであることを確認し、メールアドレスを作成してください。
アドレスの@より前は日本語(全角文字)を使用しないようにしてください。



作成した@outlook.jpのメールを確認するには？
Outlook on the web (<http://outlook.com>) にサインインするとメールを確認することができます。
このアドレスは普段使いのメールアドレスとしても使用することができます。

③Microsoftアカウントのパスワードを作成して[次へ]をクリックします。
Microsoftアカウントのパスワードは、大文字、小文字、数字、記号のうち2種類以上を含め、8文字以上で作成してください。



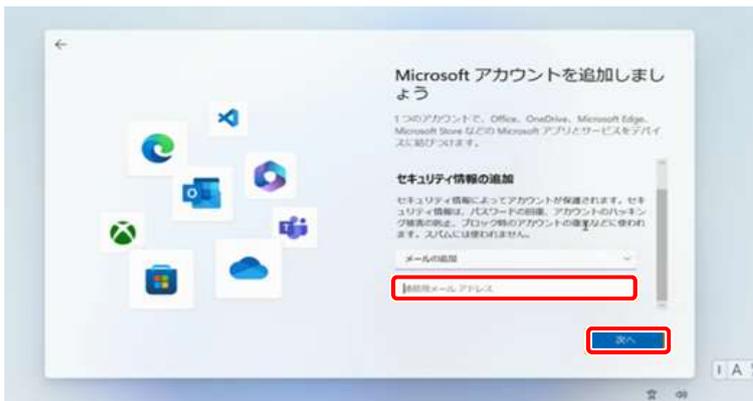
④名前を入力して[次へ]をクリックします。ここで入力した名前がWindowsで使用されます。



⑤“国/地域”で[日本]を選択し、“生年月日”欄で生年月日を選び[次へ]をクリックします。



⑥セキュリティ情報の追加は、本人確認やパスワードの回復、ブロック時のアカウント復元等に使用される情報で、お使いの電話番号もしくはメールアドレスの情報を入力し、[次へ]をクリックします。



9.「ロボットでないことを証明するためにクイズに回答してください」と、表示されたらスクロールバーを下にスクロールし[次]をクリックします。※9.10.は表示されない場合もあります。



10.画面の指示にしたがってクイズに回答してください。
※以下図は、一例です。クイズの種類は複数あり、その都度内容が異なります。



11.「顔認証を使用しますか?」と表示された場合は任意で登録を行ってください。※どちらでも可です。



12.[PIN]を作成します。
 [PIN]の作成をクリックして[新しいPIN]、[PINの確認]に、同じPIN(4文字以上の数字)を入力して[OK]をクリックします。

注意

Microsoft アカウントの PIN とパスワードは、忘れないように管理してください。



重要

PINとは
 パスワードの代わりにPINを設定します。PINは作成したPCに保存され、Microsoft アカウントのパスワードとPINが紐づけられます。PINはPCに保存されるので設定したPCでしか使えないため安全性を向上できます。

13.「デバイスのプライバシー設定の選択」「デバイスのプライバシー設定の選択」の画面ではそのまま[次へ]を数回クリックしながら確認し、[同意]をクリックします。



14.「こんにちは」と表示された場合は[新しいPCとしてセットアップする]を選択し[次へ]をクリックします。



15.「エクスペリエンスをカスタマイズしましょう」画面では[スキップ]をクリックします。



16.「PCからスマートフォンを使用する」画面が表示されたら、[スキップ]をクリックします。



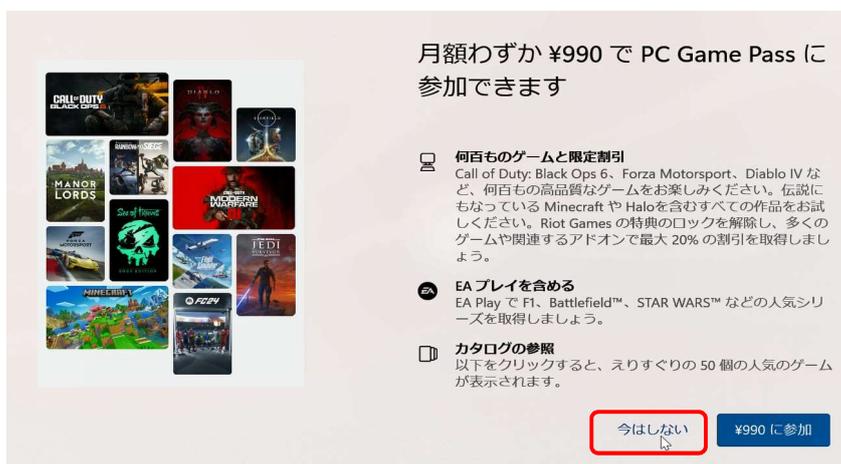
17.「携帯電話の写真を～」と表示されたら、[スキップ]をクリックします。



18.「常に最近の閲覧データにアクセスできます」画面が表示されたら[今はしない]をクリックします。



19.「月額わずか ¥990 で PC Game Pass～」画面が表示されたら[今はしない]をクリックします。



20.デスクトップ画面が表示されたら、Windowsを使い始めることができます。



2. BitLockerの回復キーの保管場所を確認

1. セットアップ時に作成したMicrosoftアカウントでアカウント設定ページにアクセスし、サインインします。
(<https://account.microsoft.com/>)
2. 中央部分「デバイス」内の連携されているデバイスを確認「LAPTOP-××××× dynabook (機種名)」を確認し、該当機種の[詳細の表示]をクリックします。



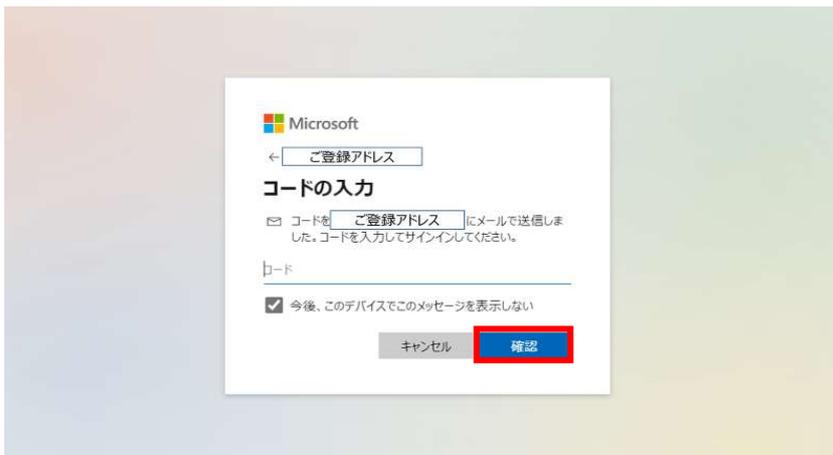
3. パソコンのシリアル番号が合っているかを確認し、問題なければ「BitLockerデータ保護」より、[回復キーの管理]をクリックします。



- ① 本人確認の認証が必要なため、ご登録のメールアドレスにメールを送信します。



②ご登録のメールアドレスに届いたセキュリティコードを画面に入力し、[確認]をクリックします。



③こちらの画面は[キャンセル]をクリックします。



④画面中央に発行された回復キーが表示されます。



BitLockerの回復キーを
紛失すると、PCを初期化
することになってしまふよ。

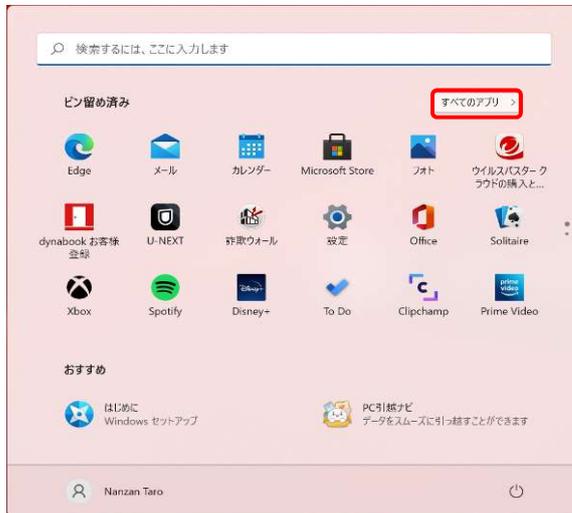
失くさないように、
①メモに書き写す
②スマホで写真を撮る
など**2重で保管**しておこう！

万が一の事態に備えて課題
や研究データ、卒業論文等
普段からクラウドやUSBに
バックアップをとっておこう！

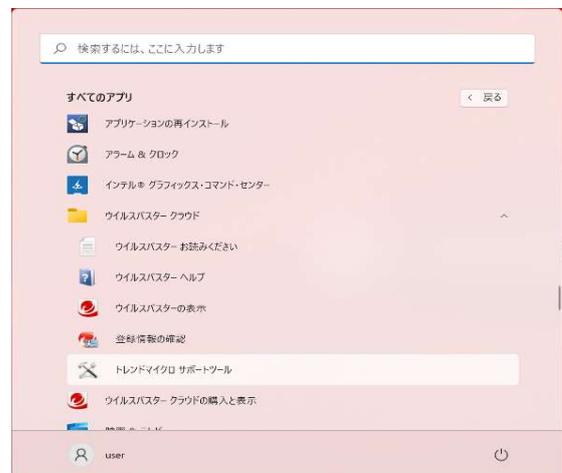


3. ウイルスバスタークラウドの削除方法

1. 大学指定のセキュリティ対策ソフトまたはご自身のセキュリティソフトを使用する際はウイルスバスターは削除します。セットアップに引き続き表示されている画面の[すべてのアプリ]をクリックします。
△注意) セキュリティ対策ソフトを複数インストールするとソフトが競合して正しく機能しません。大学指定のセキュリティ対策ソフトまたはご自身のセキュリティソフトを使用する際は必ずウイルスバスターを削除してください。



2. 下スクロールして[ウイルスバスタークラウド]メニューをクリック、[トレンドマイクロ サポートツール]を順にクリックします。
ユーザアカウントコントロールの画面が表示されたら[はい]をクリックします。

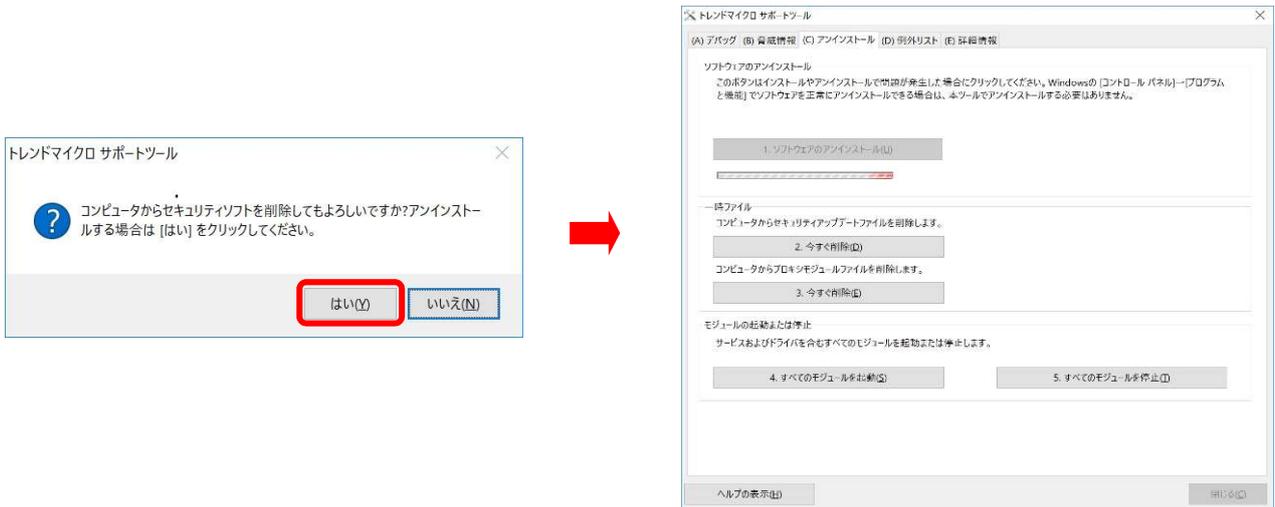


左のような画面(「ユーザーアカウント制御」といいます)が表示されたら [はい] をクリックしてください。

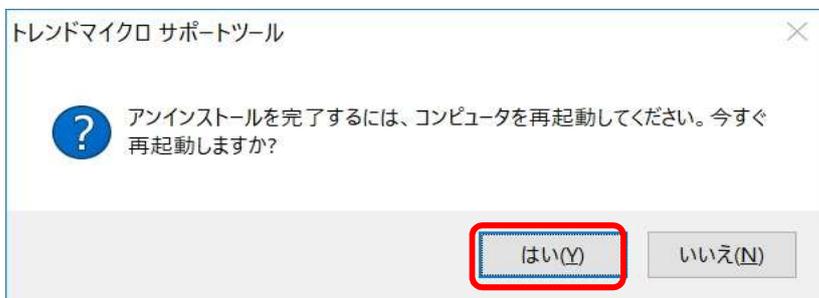
3.「トレンドマイクロ サポートツール」の画面が表示されるので[アンインストール]タブをクリックして[1.ソフトウェアのアンインストール]ボタンをクリックします。



確認メッセージが表示されるので[はい]ボタンをクリックするとソフトウェアのアンインストールが開始されます。



4.ウイルスバスタークラウドの削除が進むと、「今すぐ再起動しますか」と表示されるので[はい]をクリックし再起動を行います。



5.再起動が完了したらスタートボタンをクリックし[すべてのアプリ]をクリックしてください。下にスクロールして[ウイルスバスタークラウド]メニューがないことが確認できたら完了です。

4.Windows Updateの実行

Windows Updateは自動的に行われますが、(機器の設定によります)予期しない時間に開始され非常に時間がかかることがあります。(状況により数時間かかることもあります。)
授業でPCを使用しようとしてPCを起動したときにWindows Updateが始まるとPCが授業で使用できなくなることもありますので、自宅でWindows Updateを済ませておいてください。

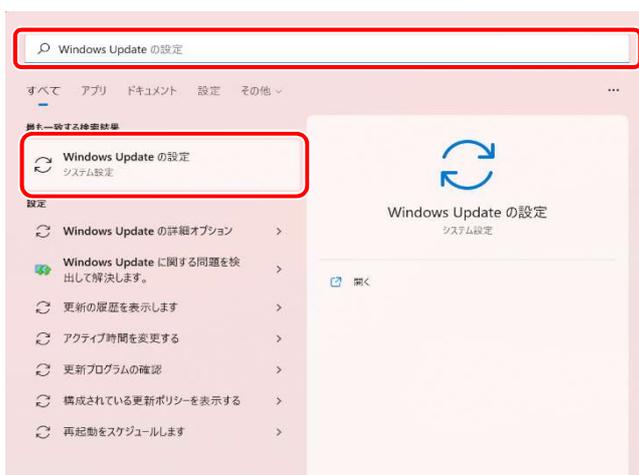
始める前に以下の注意事項を確認してください。

- ・作業中のアプリケーションはすべて終了します。
作成中のファイルがある場合は、ファイルを保存します。
- ・Windows Updateは、インターネットを経由してアップデートを行います。
インターネットに接続した状態で実行してください。
- ・Windows Updateは、インストールするプログラムや環境によって時間がかかる場合があります。
時間には余裕をもってWindows Updateを始めてください。
- ・Windows Updateの実行中は、再起動したり電源を切ったりしないでください。
再起動のメッセージが表示されたとき以外に、再起動したり電源を切ったりすると、Windowsが起動しなくなる可能性があります。

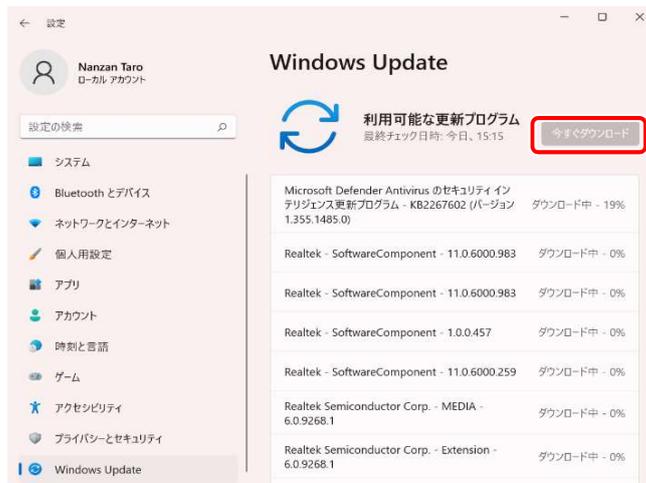
1.タスクバーの検索アイコン(虫眼鏡アイコン)をクリックして検索ウィンドウを開きます。



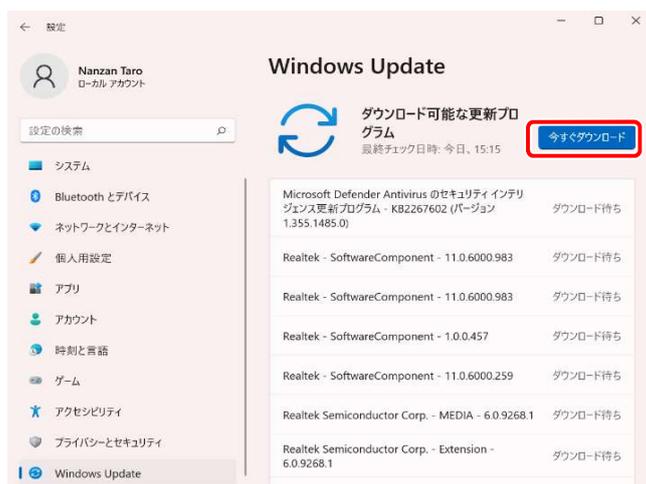
2.検索ボックスに[Windows Update]と入力します。[Windows Updateの設定]が表示されるので[Windows Updateの設定]をクリックします。



3.PCの状態に応じて、メッセージが表示されます。以下の画面のように[今すぐダウンロード]ボタンがグレーでクリックできない状態になっている場合は、更新作業の準備が進行中ですので青い[今すぐ再起動する]、[更新プログラムのチェック]、[今すぐダウンロード]ボタンのいずれかに変わるまで待ちます。



4.青い[今すぐダウンロード]ボタンに変わった場合、青い[今すぐダウンロード]ボタンをクリックします。更新プログラムのダウンロード、インストールが始まります。



5.青い[今すぐ再起動する]ボタンの場合、青い[今すぐ再起動する]ボタンをクリックして再起動します。再起動後、本章1～の作業を再度確認して実行してください。



5.Windowsの終了

PCの電源を切る正しい手順を覚えましょう。
間違った操作を行うと、PCが故障したり、大切なデータを失ったりするおそれがあります。

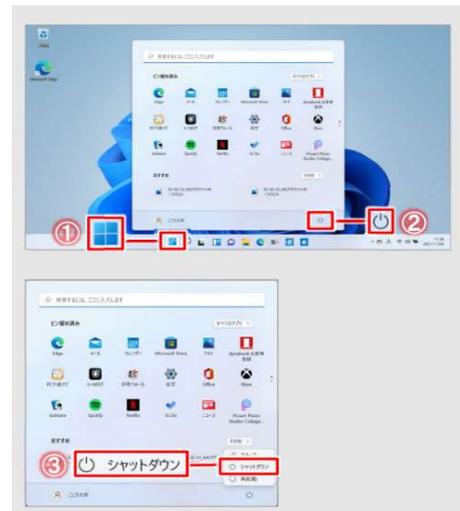
注意

電源を切るときには、電源スイッチは使用しません。

電源を切る前に...

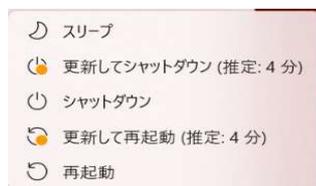
- ・必要なデータは必ず保存して下さい。保存されていないデータは消失します。
- ・起動中のアプリケーションは終了してください。

- ①スタート ボタンをクリックし、スタートメニューを表示させます。
- ②[](電源)をクリックします。
- ③表示されたメニューから[シャットダウン] をクリックします。
Windowsを終了した後、PCの電源が自動的に切れます。



その他の選択肢について

[](電源)をクリックしたときPCの状態によりいくつかのメニュー項目が表示される場合があります。



・スリープ

作業を中断したときの状態をメモリに保存する機能です。
次に電源スイッチを押すと、状態をすばやく再現することができます。
スリープ中でもバッテリーを消耗しますので、作業の中断中にバッテリーの残量が少なくなった場合などは、それまでの作業内容は消失します。ACアダプタを取り付けて使用することを推奨します。

・更新してシャットダウン／再起動

自動的にWindowsの更新プログラムが適用されています。
Windowsの更新プログラムを適用して電源を切断します。

・更新して再起動

自動的にWindowsの更新プログラムが適用されています。
Windowsの更新プログラムを適用して再起動を行います。

・再起動

Windowsを終了したあと、すぐにもう一度起動することです。
PCの設定を変えたときやスムーズに動かなくなってしまったときなどに行います。

- ④グレーの保護布をキーボードにのせて、ディスプレイを静かに閉じます。
電源コードのプラグをコンセントから抜き、ACアダプタをPCからはずします。
ACアダプタから、電源コードをはずします。

注意

ディスプレイを強く閉じると衝撃でPC本体が故障する場合があります。

・上記の手順は2024年12月時点の手順です。マイクロソフト社が用意した更新プログラムをインターネットから検索、インストールするため、お使いの環境や初期セットアップを実行するタイミングによって一部表示される画面が異なる場合があります。予めご了承ください。

6.入学後のサポートについて

「PCの調子が悪い」「操作方法が分からない」「PCの設定ができていないか不安」など、トラブルが発生したときはコパン3階の斡旋PCサポートセンターにご相談ください。

1.「修理」

PCの初期診断(サポートセンターで修理可否判断)を実施いたします。

- 目視・・・どのような不具合が発生しているのか目視確認。
- 不具合経緯・修復履歴・・・不具合発生までの経緯やこれまでの修復歴などを確認。
簡易修復の実施・・・スタッフの経験・技術で簡易修復を実施。
(その場で不具合が解決される場合があります。)
- 初期診断後、修理が必要と判断された場合、メーカー修理の手配をいたします。
修理依頼の際、記憶装置内の内容保存は保証いたしません。
必要なデータは修理前にご自身で保存ください。
- 不具合説明・・・考えられる故障箇所・症状、および対処方法の説明。

ご準備いただく物

PC本体、電源アダプタ+ケーブル(電源トラブルの場合)、学生証、印鑑(認印でも可)

臨時貸出機

修理期間中は無料で臨時貸出用のパソコンを借りることが出来ます。

2.「操作方法が分からない」

Word、Excel、PowerPointなどOffice365、アカウント管理などの操作方法をご相談いただけます。
サポート員が学生の皆さんと一緒にPCを操作し、レクチャーしていきます。

ご注意

大学AXIAサービスのアカウント/パスワードの管理・再設定は情報センター事務室にご相談になります。

3.「PC設定」

「キチンと初期設定が出来ているか不安」「アップデートしたところ動きがおかしくなった」
「ウイルス感染したかも・・・」などPCの設定に関するご相談を承ります。

斡旋PCサポートセンター

場所：南山大学コパン3F

開所時間：平日(月～金) 10:00～16:00※ (昼休み：11:30～12:30)

※) 学生休暇期間：11:00～15:00 / 休業：土・日、夏季・冬季休暇期間

その他 大学授業カレンダーに準じた休業日

連絡先：Tel:052-838-5599 Fax:052-838-5598

E-mail:pc-support@nes-web.co.jp