南山大学斡旋PC購入者の皆様へ

初期設定のお願い(手順書)

南山大学斡旋PCのご購入ありがとうございます。 授業開始前に、本資料に沿ってPCの初期設定を事前に済ませておく必要があります。 以下の手順に従って設定をお願いいたします。

目次

1)Windows11設定•••P.3

2)BitLockerの回復キー保管場所を確認・・・P.14

3) ウイルスバスタークラウドの削除···P.16

4) Windows Updateの実行…P.18

5) Windowsの終了…P.20

6)入学後のサポートについて・・・P.21

※初期設定の実施中に困った場合は、 下記までお問合せください。

dynabookあんしんサポート 固定電話からのご利用は0120-97-1048(通話料無料) 携帯電話・PHSからのご利用は0570-66-6773(通話料お客様負担) 受付時間9:00~18:00(年末年始を除く)

0. 始める前に(かなり重要です)



*電源投入前に、必ず電源コードとACアダプタをPC本体に接続してください。

購入直後の初期セットアップ時は、電源コードとACアダプタをPCに接続しないとPCは起動しません。 ※セットアップが完了したらバッテリに充電されていればACアダプタをPCに接続しなくとも起動できます。

* インターネット接続が必要です。インターネット接続ができる環境を確認してください。

無線LANに接続する場合はあらかじめ無線LANルーターの説明書などを参照してネットワーク名(SSID) やネットワークセキュリティキー(パスフレーズ)をメモしておいてすぐ確認できるよう手元に置いておいて ください。

XCX83モデルでは、ネットワーク名(SSID)やネットワークセキュリティキー(パスフレーズ)の設定が不要 な有線LANを使用することができます。そのため、LANケーブルで接続できる環境が整っている場合は 有線LANを利用することで簡単に作業を行うことが可能です。

* Microsoftアカウントが必要です。

Microsoftアカウントはセットアップの途中で〇〇@outlook.jpを使用した個人アカウントを新規作成します。 〇〇@outlook.jpのアドレスは、同じくセットアップの途中で作成することができます。 詳しくは「Windows11設定」より手順に従ってセットアップを行ってください。

*BitLockerの回復キーの保管場所を確認しておきましょう。

「BitLocker」とは、ドライブ暗号化機能として搭載されているWindowsの機能の1つです。 PCの初期セットアップ時にMicrosoftアカウントを設定すると自動的に有効化されます。 ドライブを暗号化して、盗難や紛失の際にストレージのデータを保護できる便利な機能ですが、 一方で不具合や設定ミスなどで起動時に突然回復キーが求められる場合があります。 回復キーを紛失してしまうとPCを初期化せざるを得なくなり、大事なデータが全てなくなってしまいます。 そうならないために、回復キーはメモや画像でいつでも確認できるように保存しましょう。

*大学ライセンスのセキュリティ対策ソフトウェア、もしくはご自身でご購入されたセキュリティ対策ソフト ウェアを使用する際には、P.16のウイルスバスタークラウドの削除を必ず実施しましょう。

セキュリティ対策ソフトを複数インストールするとソフトが競合して正しく機能しません。大学指定の セキュリティ対策ソフトまたはご自身のセキュリティソフトを使用する際は必ずウイルスバスターを削除 してください。

1. Windows11 設定

0. 以下の図を参照してPC本体に電源コードとACアダプターを接続します。



dynabookの電源ボタンを押して電源を投入します。しばらく待つと黒い画面に白抜き文字で
 ■・dynabook]と表示された後、国または地域を指定します。
 この時音声ガイドが流れますのでご注意ください。音量調節や音声ガイドが必要ない場合は画面右下のスピーカーアイコンをクリックしてボリュームコントロールを表示し音量バーをクリックして音量調節や、ボリュームコントロールの左側のスピーカーアイコンをクリックするとミュート(消音)できます。
 しばらく待つと次の画面に切り替わります。

国または地域はこれでよろしいですか?	ボリュームコントロール
日本 アイスランド	スピーカー (Realtek(R) Audio) ^
アイルランド & アゼルバイジャン アフガニスタン	このアイコンをクリックするとミュート (消音)できます
アラブ首長国連邦 はい 業	

2. キーボードレイアウトは[Microsoft IME]で構いませんので、そのまま[はい]をクリックします。 2つ目のキーボードの確認は[スキップ]をクリックして進めます。



3. ネットワーク接続画面が表示されます。Windows11 では必ずネットワーク(インターネット)に接続しなければ、次のステップに進むことができません。

無線LAN(Wi-Fi)接続を行う場合はネットワーク名(SSID)とネットワークセキュリティキーをご準備ください。有線LANで接続する場合は、LANケーブルをご用意ください。



✓ <u>有線LAN機能</u>を使ってネットワークへ接続す る場合(XCX83ご購入者のみ)

→「3-1. 有線LAN機能を使ってネットワークへ 接続する場合」へ、

✓ <u>無線LAN(Wi-Fi)機能</u>を使ってネットワーク
 へ接続する場合

→「3-2. 無線LAN(Wi-Fi)機能を使ってネット

ワークへ接続する場合」へ進んでください。

3-1. 有線LAN機能を使ってネットワークへ接続する場合(XCX83ご購入者のみ) PC本体とHUB(もしくはルーター)にLANケーブルを接続します。 しばらく待つと一番上のネットワークが「接続済み」となったらネットワーク接続は完了です。 [次へ]をクリックして進めてください。



3-2. 無線LAN(Wi-Fi)機能を使ってネットワークへ接続する場合

あらかじめメモしておいたネットワーク名(SSID)と同じ項目をスクロールして探します。 探せたら、ネットワーク名(SSID)を一回クリックすると[接続]ボタンが表示されますので[接続]ボタンを クリックします。

Arybro-Oci接続しましょう Arybro-Oci接続しましょう Arybro-Ocie接続しましょう Arybro-OcieHata Com Mod.acorStFita35 Mod.acorStFita35 Mod.acorStFita35 Mod.acorStFita35 Ded.acorStFita35 Mod.acorStFita36 Ded.acorStFita35 Mod.acorStFita35 Mo
· 次へ 章 40

ネットワークセキュリティキーの入力ボックスが表示されるのであらかじめメモしておいたネットワークセキュリティキーを入力します。ネットワークセキュリティキーが入力できたら[次へ]をクリックします。



※どうしても接続できない場合は無線LANルーターなどを設定した方や管理者の方にご相談ください。

	ネットワークに接続しましょう
	デバイスの設定を続けるには、インターネットに接続する必要があります。接 すると、最新の機能とセキュリティ更新プログラムを利用できます。
	「」 イーサネット 未接続
	 W04_AC075FE1BA90 後続済み、セキュリティ保護あり
5	制限付きのデータ通信プランをお除いの場合は、このネットワーク を従星制線で接続に設定するか、またはその他のプロパティを変 更できます。
	幻斑

接続済みになったことを確認し[次へ]ボタンをクリックして作業を進めます。

4. インターネットに接続すると「更新プログラムをチェックしています」と表示されます。 更新が完了するまでお待ちください。自動で再起動が行われる場合があります。



5. ライセンス契約に「同意」します。[同意]をクリックしてください。

	ライセンス契約をご確認ください。
re	最終更新: 2024 年 4 月 マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項 Windows オペレーティング システム お客様の居住地 (または法人の場合は主たる業務地) が 光国内である場合は、第 11 条の拘束力のある仲裁およ び集団訴訟の権利放棄に関する条項をご確認くださ

6. 「デバイスに名前を付けましょう」画面が表示されます。 ここでは[今はスキップ]をクリックします。

デバイスに名前を付けましょう 他のデバイスから接触するときに簡単に認識できる一意の名前を付け てください。名前を付けるとデバイスが可起動します。
デバイスに名前を付ける 数字だけにすることはできません 15 文字以内 ハイフン (・)、ダッシュ (ー およびー)、アンダースコア (_) 以外のス ペースや特殊文字は使用できません
今はスキップ 次へ

7.「更新プログラムを確認しています」画面が表示されたら、電源を切らずにしばらくお待ちください。 アップデートを確認後、新しいバージョンをインストールする画面が表示される場合があります。 準備が整ったら、パソコンが再起動します。

起動するのに数分かかる場合があります。パソコンの電源を切らずにお待ちください。 ※画面は進捗状況によって変更されます。 ※30分~1時間程度かかる場合があります。



7

8.「Microsoftエクスペリエンスのロックを解除する」画面が表示されるので[サインイン]をクリックします。 アカウントのサインイン画面が表示されますので、ここで新たにMicrosoftアカウントを作成します。

①[作成しましょう!]をクリックします。

	Microsoft アカウントを追加しまし ょう
	Microsoft
•	サインイン
o 🚺	メール、電話、Skype
	アカウントがありませんか 作成しましょう!
	サインイン オプション サインインすると、アカウントに保存された情報が Microsoft 製品会体で利用できるようになります。そのた
	め、予定表情味、お気に入り、連絡先、バスワード、原原理歴、推奨ファイルなどの重要な特徴が必要な場所 に配置されます。また、このデバイス上のファイルと写真を OneDrive にパックアップして、安全を確保しま
	す。計算 (政人)を選択すると、Microsoft サービス場所的およびプライバシーに関する声明に発意したことになります。
	詳細情報 次へ

②「新しいメールアドレスを取得」をクリックし、新たにメールアドレスを取得します。 ※この時、ドメインが@outlookjpであることを確認し、メールアドレスを作成してください。 アドレスの@より前は日本語(全角文字)を使用しないようにしてください。

° _ 0	Microsoft アカウントを追加しまし よう 1-20727シントで、Office、OnzDire、Microsoft Edge. Microsoft BioSoft アプリとサービスをデバイ スとほりつけます。 ■ Microsoft 7カウントの作成	e s	Microsoft アカウントを追加しまし よう 1つのアウントで、Ottor. Owners: Morearth Edge Microsoft 2000 Microsoft アプリとサービスをデバイ スにおりつけます。 Microsoft アカウントの作成
	unterreferençia (Leve Bila M-a, 29%, 2008)		RELAKE-D Particip V RELAKE-D Particip V
	R5 X^		Rō 🔽

作成した@outlook.jpのメールを確認するには? Outlook on the web(http://outlook.com)にサインインするとメールを確認することができます。 このアドレスは普段使いのメールアドレスとしても使用することが出来ます。 ③Microsoftアカウントのパスワードを作成して[次へ]をクリックします。 Microsoftアカウントのパスワードは、大文字、小文字、数字、記号のうち2種類以上を含め、 8文字以上で作成してください。

6	Microsoft アカウントを追加しまし
	よう
A 4	1 つのアガウントで、Office. OneDrive. Microsoft Edge, Microsoft Store ほどの Microsoft アプリとサービスをデバイ スと話がつけます。
	Microsoft
	+ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	バスワードの作成
	あ客様のアカウントで使用するパスワードを入力します。
	7029-Hohit
i 💼 🗢	□ Microsoft の期間とサービスに関する情報。ヒント、および キャンペーンのメール受信を希望します。
	- 2× 4

④名前を入力して[次へ]をクリックします。ここで入力した名前がWindowsで使用されます。

	Microsoft アカウントを追加しまし ょう
	1 つのアカプントで、Office、OneDrive、Microsoft Edge、 Microsoft Store などの Microsoft アプリとサービスをデバイ 人にMicrosoft アプリとサービスをデバイ
C	Microsoft a
	 xxxxxxxxpouttook.pp
	お名前の入力
۵	てのアプリを使用するには、もう少し詳しい情報が必要で す。
	24 (PE 104)
	5 (R.15)

⑤"国/地域"で[日本]を選択し、"生年月日"欄で生年月日を選び[次へ]をクリックします。

	Microsoft アカウントを追加しまし ょう
A	1つのジアクシトで、Office、OneDrive、Microsoft Edge、 Microsoft Store などの Microsoft アプリとサービスをデバイ スにMIグランドます。
O	8.494 E#
(A) (B)	
	お子母のアカウントを登回すると、プライバシーと定当性のために、 69番 剤による相称を通信し、このデバイスの使用相地を設定できます。 Anony Saley アプリを発展して、これのの国王を開催できます。 JWRビーンAVT 13、大切ないないの目的になります。 BTR CE(21)
-	

⑥セキュリティ情報の追加は、本人確認やパスワードの回復、ブロック時のアカウント復元等に 使用される情報で、お使いの電話番号もしくはメールアドレスの情報を入力し、[次へ]をクリックします。

	Microsoft アカウントを追加しまし
	よう
•	 コンロジナカンントで、Office、Overfailes、Microsoft Edge. Microsoft Dates ほごひ Microsoft アプリとワービスをデバイ スにおけっけます。
- O	セキュリティ情報の追加
<u>ه</u>	セキュリティ情報によってアカウントが保護されます。セキ ユリティ情報は、パスウードの目標、アカウントのパッキン 分類素が良い、パスウードの目標、アカウントのパッキン の業素のは、プロウク部のアカウントの第五以上に使われ ます。スパムには使われません。
	#-640828
	[8828×-3.2792-3.

9.「ロボットでないことを証明するためにクイズに回答してください」と、表示されたらスクロールバーを下にスクロールし[次]をクリックします。※9.10.は表示されない場合もあります。

10.画面の指示にしたがってクイズに回答してください。 ※以下図は、一例です。クイズの種類は複数あり、その都度内容が異なります。

	Microsoft アカウントを追加しまし ょう	Microsoft アカウントを追加しまし よう
	1 つりアルウントで、Office, OneDrive, Microsoft Edge, Microsoft Brane ほどの Microsoft アプリとサービスキプバイ スにMicrosoft Brane はどの Microsoft アプリとサービスキプバイ	1つのアリウントで、Office、OneDrive、Microsoft Edge Microsoft Store はどの Microsoft アプリアサービスキデバイ スにおけつけます。
() () () () () () () () () () () () () ()	RBを使って動き的になし、60 S内にいいのでてくだいい、(III+) (H) (H)	その で や に な の で や に の や の や の や の や の や の や の や の や の や

11.「顔認証を使用しますか?」と表示された場合は任意で登録を行ってください。※どちらでも可です。

12.[PIN]を作成します。 [PIN]の作成をクリックして[新しいPIN]、[PINの確認]に、同じPIN(4文字以上の数字)を 入力して[OK]をクリックします。

PINとは パスワードの代わりにPINを設定します。PINは作成したPCに保存され、Microsoftア カウントのパスワードとPINが紐づけられます。PINはPCに保存されるので設定した PCでしか使えないため安全性を向上できます。

13.「デバイスのプライバシー設定の選択」「デバイスのプライバシー設定の選択」の 画面ではそのまま[次へ]を数回クリックしながら確認し、[同意]をクリックします。

14.「こんにちは」と表示された場合は[新しいPCとしてセットアップする]を選択し[次へ]をクリックします。

<	こんにちは、ことうたん。
	フォルダー、アプリ、設定、資格情報を別の PC から持ち込んで、す ぐにアクセスできるようにします。 プライバシーに関する声 明
	PC のセットアップ方法を選択します
	# PC から復元する (Windows 10 以上)
	新しいPC としてセットアップする
	情報が別の種類のデバイスに保存されている場合は、新しいPC とし てセットアップする必要があります。
	詳細情報 次全

15.「エクスペリエンスをカスタマイズしましょう」画面では[スキップ]をクリックします。

16.「PCからスマートフォンを使用する」画面が表示されたら、[スキップ]をクリックします。

17.「携帯電話の写真を~」と表示されたら、[スキップ]をクリックします。

18.「常に最近の閲覧データにアクセスできます」画面が表示されたら[今はしない]をクリックします。

19.「月額わずか¥990でPC Game Pass~」画面が表示されたら[今はしない]をクリックします。

20.デスクトップ画面が表示されたら、Windowsを使い始めることができます。

	9, 771, 82	, Plaxen			_		
Revealed Lidge	клавила С			4	0	(0770) (C)	
	Edge Eccent Store	Word	Selection State	Arabenik (2019	0811 85 81834-5	Collect (see)	
	Res	C.	Sportfy	WhatsApp	Came Shafe	Capchany-B BIT/19-	ook
	ETTE	E 101 11 17 17		C 10	NPC Silo-Jicti-M	12177889	
	\$ 100	dina.				O	
6 📫	Q (8.8		350 E	0 -	0 0	D- 🚺 🖸	^ A ♥ 00 ₩ 2025/11/08

2. BitLockerの回復キーの保管場所を確認

1.セットアップ時に作成したMicrosoftアカウントでアカウント設定ページにアクセスし、サインインします。 (https://account.microsoft.com/)

2.中央部分「デバイス」内の連携されているデバイスを確認「LAPTOP-×××× dynabook (機種名)」 を確認し、該当機種の[詳細の表示]をクリックします。

Microsoft アカウント あなたの情報 プライバ	S>ー セキュリティ Rewards	支払いと課金債務 ~ り	ービスとサブスクリプション	デバイス	?	٩
8 ご登録氏名		Microsoft 365 Personal を管理す サービスとサブスクリプション	5 /CXワードを登録 世中ユリティ	199		
 サブスクリプション Microsoft 製品とサブスクリプションの表示と管理 					~	
 OneDrive ストレージ ファイルと写真をOneDrive に保存し、どこからても、 	どのデバイスからでもアクセスできます。			管理	~	
デバイス デバイスを始め、修築、管理する			<u> </u> इंश्ररक्रग	イスの表示 (1)	^	
LAPTOP. K	XXXXX CX83 or VCX83		チバイスの登録			
- 関連項目 修理のスケジュールを設定する デバイスオ	を探す オンライン サポート					
プライパシー Morosch 製品へのプライパシー設定を管理する				🗈 フィードバッ	2	

3.パソコンのシリアル番号が合っているかを確認し、問題なければ「BitLockerデータ保護」より、 [回復キーの管理]をクリックします。

iii Microsoft アカウント あなたの情報 プライバシー セキュリティ	Rewards 支払いと課金情報 > サービスとサブスクリプション … ? 🔉
金デバイス	ï
LAPTOP- XXXXXX	
	 S前 LAPTOP- XXXXXX CSエディション Windows 11 Home パージョン 2009 OS ビルド 10.02200.613 システムの爆類 dynabook GCX83 or VCX83 RAM 16 GB シリアル巻号 XXXXXX
BitLocker データ保護 デバイスの適用の7は、データを保護します 回席キーの1979	オンライン ヘルプを表示 する オンラインリソースを確認するが仮想エージ エントとチャットして、デバイスのトラブル シューティングを代います。 サポートを受ける
	⑦ フィードバック

①本人確認の認証が必要なため、ご登録のメールアドレスにメールを送信します。

<mark>書</mark> Mic	rosoft まアドレフ		
ご本人	、確認のお願い		
	ご登録アドレス にメールを	送信 N	
コードを持っ	ている場合	43	
すべての情報	般が不明		

②ご登録のメールアドレスに届いたセキュリティコードを画面に入力し、[確認]をクリックします。

Hicrosoft	
← ご登録アドレス ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
コードの人力 ビュードを ご登録アドレス にメールで送信しま した。コードを入力してサインインしてください。	
<u>þ-</u> k	
✓ 今後、このデバイスでこのメッセージを表示しない	
キャンセル 確認	

③こちらの画面は[キャンセル]をクリックします。

Microsoft ご登録アドレス	
パスワードから自由になる	
パスワードなしでサインインするためのスマートフォンアプリを入 手します。利便性とセキュリティが向上します。 キャンセル	

④画面中央に発行された回復キーが表示されます。

デバイス名 キーID 回復キー	[ドライブ] キーのアップロード日	
CCC XXXXXXXX 000000-000000-000000-000000-000000-00000	00-000000 0000 2023/3/29	 BitLockerの回復キーを 紛失すると、PCを初期化 することになってしまうよ。
Microsoft アカウントに関するヘルプ 紛失した電話を探す方法 Windows スマートフォンのサポートを利用します デパイスを販売または贈与する前に デパイスを Microsoft アカウントに追加する方法 Microsoft アカウントに買する詳細なヘルプ		失くさないように、 ①メモに書き写す ②スマホで写真を撮る など <mark>2重で保管</mark> しておこう!
		万が一の事態に備えて課題 や研究データ、卒業論文等 普段からクラウドやUSB(<u>バックアップ</u> をとっておこう /

3.ウイルスバスタークラウドの削除方法

1.大学指定のセキュリティ対策ソフトまたはご自身のセキュリティソフトを使用する際はウイルスバスター は削除します。セットアップに引き続き表示されている画面の[すべてのアプリ]をクリックします。 △注意)セキュリティ対策ソフトを複数インストールするとソフトが競合して正しく機能しません。大学指定 のセキュリティ対策ソフトまたはご自身のセキュリティソフトを使用する際は必ずウイルスバスターを削除 してください。

2.下スクロールして[ウイルスバスタークラウド]メニューをクリック、[トレンドマイクロ サポートツール] を順にクリックします。

ユーザアカウントコントロールの画面が表示されたら[はい]をクリックします。

ユーザー アカウント制御 このアプリがデバイスに変更を か?	× E加えることを許可します
Trend Micro Diag 確認済みの発行先: Trend M ファイルの入手先: このコンピュ 詳細を表示	gnostic Toolkit iero, Inc. ーター上のハードドライブ
itu	いいえ

左のような画面(「ユーザアカウント制御」といいます)が表示されたら [はい] をクリックして ください。

3.「トレンドマイクロ サポートツール」の画面が表示されるので[アンインストール]タブをクリックして [1.ソフトウェアのアンインストール]ボタンをクリックします。

、トレンドマイクロ サポートツール ×	🔀 トレンドマイクロ サポートツール
(A) デパック (B) 賞 機構板 (B) アンインストール (F) 外知 (A) ドレート) (F) 料知 (H) (F) (F) 料知 (H) (F) (F) (F) (F) (F) (F) (F) (F) (F) (F	(A) デパッグ(B) 育該情報(C) アンインストール(D) 例外リスト(E) 詳細情報 ソフトウエアのアンインストール このボタンはインストールやアンインストールで問題が発生した場合にクリックしてください、Windowsの(コントロールパネル)ー(プログラム) と簡単(ビッフトウェアを正常にアンインストールでお通信は、ホワールでアンインストールする必要はありんせん。
初期設定レベル 1、改集開始(5) 2.ログデータの取得(2)	1. 97F7170079492A-Mujj
□ 30日を過ぎたUグを含める	ー時ファイル コンピュータからセキュリティアップデートファイルを削除します。
	2. 今ずぐ削除(D)
	コンピュータからプロキシモジュールファイルを削除します。
トフブルシューティングログ: 3. フォルダを開く(C)	3. 今至今朝除①
自动保護機能	モジュールの起動または停止 サービスおよびドライバを含むすべてのモジュールを超動または停止します。
☑ セキュリティソフト、およびそのレジストリキーやプロセスを保護する(2)	4. すべてのモジュールを総約(S) 5. すべてのモジュールを停止(D)
へルプの太示(E) 開じる(C)	ヘルプの表示(h) 間じる(C)

確認メッセージが表示されるので[はい]ボタンをクリックするとソフトウェアのアンインストールが 開始されます。

4.ウイルスバスタークラウドの削除が進むと、「今すぐ再起動しますか」と表示されるので[はい]を クリックし再起動を行います。

5.再起動が完了したらスタートボタンをクリックし[すべてのアプリ]をクリックしてください。 下にスクロールして[ウィルスバスタークラウド]メニューがないことが確認できたら完了です。

4.Windows Updateの実行

Windows Updateは自動的に行われますが、(機器の設定によります)予期しない時間に開始され非常に 時間がかかることがあります。(状況により数時間かかることもあります。) 授業でPCを使用しようとしてPCを起動したときにWindows Updateが始まるとPCが授業で使用できなく なることもありますので、自宅でWindows Updateを済ませておいてください。

始める前に以下の注意事項を確認してください。

・作業中のアプリケーションはすべて終了します。 作成中のファイルがある場合は、ファイルを保存します。

·Windows Updateは、インターネットを経由してアップデートを行います。 インターネットに接続した状態で実行してください。

·Windows Updateは、インストールするプログラムや環境によって時間がかかる場合があります。 時間には余裕をもってWindows Updateを始めてください。

·Windows Updateの実行中は、再起動したり電源を切ったりしないでください。 再起動のメッセージが表示されたとき以外に、再起動したり電源を切ったりすると、 Windowsが起動しなくなる可能性があります。

1.タスクバーの検索アイコン(虫眼鏡アイコン)をクリックして検索ウィンドウを開きます。

2.検索ボックスに[Windows Update]と入力します。[Windows Updateの設定]が表示されるので [WindowsUpdateの設定]をクリックします。

3.PCの状態に応じて、メッセージが表示されます。以下の画面のように[今すぐダウンロード]ボタンが グレーでクリックできない状態になっている場合は、更新作業の準備が進行中ですので青い[今すぐ再 起動する]、[更新プログラムのチェック]、[今すぐダウンロード]ボタンのいずれかに変わるまで待ちます。

2	設定 Nanzan Taro ローカル アカウント	Windows Update	
設定	の検索 <u>ρ</u>	利用可能な更新プログラム 最終チェック日時:今日、15:15	今すぐダウンロード
0	システム Bluetooth とデバイス	Microsoft Defender Antivirus のセキュリティイン	Marco Mail Loop
•	ネットワークとインターネット	デリシェンス更新フロクラム - KB2267602 (ハーション 1.355.1485.0)	γууц-РФ - 19%
1	個人用設定	Realtek - SoftwareComponent - 11.0.6000.983	ダウンロード中 - 0%
*	アプリ	Realtek - SoftwareComponent - 11.0.6000.983	ダウンロード中 - 0%
•	アカウント	Realtek - SoftwareComponent - 1.0.0.457	ダウンロード中 - 0%
3	時刻と言語	Baskele Colture Component, 110 5000 350	dimona l'en ou
620	ゲーム	Realter - Soliwarecomponent - 11.0.6000.259	ラウンロード中 - 0%
×	アクセシビリティ	Realtek Semiconductor Corp MEDIA - 6.0.9268.1	ダウンロード中 - 0%
۲	プライバシーとセキュリティ	Realtek Semiconductor Corp Extension -	ダウンロード中 - 0%
1	Windows Update	0.0.9200.1	

4.青い[今すぐダウンロード]ボタンに変わった場合、青い[今すぐダウンロード]ボタンをクリックします。 更新プログラムのダウンロード、インストールが始まります。

÷	設定 Nanzan Taro ローカル アカウント	Windows Update	-		×
19.5	EO検索 A	ダウンロード可能な更新プロ グラム 最終チェック日時:今日、15:15	今すぐ?	が ウンロー	۴.
0	Bluetooth とデバイス ネットワークとインターネット	Microsoft Defender Antivirus のセキュリティ インテリ ジェンス更新プログラム - KB2267602 (パージョン 1.355,1485.0)	ダウン]—ド待3	5
1	個人用設定	Realtek - SoftwareComponent - 11.0.6000.983	ダウン]ド待;	5
*	アプリ	Realtek - SoftwareComponent - 11.0.6000.983	ダウント]ド待)	5
•	アカウント 時刻と言語	Realtek - SoftwareComponent - 1.0.0.457	ダウン]—ド待?	5
-	У́-Ц	Realtek - SoftwareComponent - 11.0.6000.259	ダウン]-ド待1	5
*	アクセシビリティ	Realtek Semiconductor Corp MEDIA - 6.0.9268.1	ダウン]-ド待	5
	プライバシーとセキュリティ	Realtek Semiconductor Corp Extension -	ダウン]ド待4	5
0	Windows Update	0.0.3200.1			

5.青い[今すぐ再起動する]ボタンの場合、青い[今すぐ再起動する]ボタンをクリックして再起動します。 再起動後、本章1~の作業を再度確認して実行してください。

A Nanzan Taro ローカル アカウント	Windows Update	
設定の検索 システム	 再起動が必要です(推定:	今すぐ再起動する
Bluetooth とデバイス ネットワークとインターネット	Realtek Semiconductor Corp MEDIA - 6.0.9268.1	再起動の保留中
/ 個人用設定	Microsoft Defender Antivirus マルウェア対策プラット フォームの更新プログラム - KB4052623 (Version 4.18.2111.5)	ダウンロード待ち
アプリアカウント	2021-12 x64 ベース システム用 Windows 11 の累積 更新プログラム (KB5008215)	再起動の保留中
9 時刻と言語	DTS - Extension - 1.10.10.0	再起動の保留中
プ−ム	Dynabook Inc System - 4.3.4.0	再起動の保留中
★ アクセシビリティ		
プライバシーとセキュリティ	Dynabook Inc HIDClass - 9.8.1.1	再起動の保留中
Windows Update	2021-11.NET Framework 3.5 および 4.8 の業積的 な更新プログラム (x64 向け Windows 11 用)	再起動の保留中

5.Windowsの終了

PCの電源を切る正しい手順を覚えましょう。 間違った操作を行うと、PCが故障したり、大切なデータを失ったりするおそれがあります。

①スタートボタンをクリックし、スタートメニューを表示させます。
 ②[①](電源)をクリックします。
 ③表示されたメニューから[シャットダウン]をクリックします。
 Windowsを終了した後、PCの電源が自動的に切れます。

その他の選択肢について

[()](電源)をクリックしたときPCの状態によりいくつかのメニュー項目が表示される場合があります。

D	スリープ
(更新してシャットダウン (推定:4分)
Ċ	シャットダウン
5	更新して再起動 (推定:4分)
C	再起動

・スリープ

作業を中断したときの状態をメモリに保存する機能です。 次に電源スイッチを押すと、状態をすばやく再現することができます。 スリープ中でもバッテリを消耗しますので、作業の中断中にバッテリの残量が少なくなった場合などは、 それまでの作業内容は消失します。ACアダプタを取り付けて使用することを推奨します。

・更新してシャットダウン/再起動

自動的にWindowsの更新プログラムが適用されています。 Windowsの更新プログラムを適用して電源を切断します。

・更新して再起動

自動的にWindowsの更新プログラムが適用されています。 Windowsの更新プログラムを適用して再起動を行います。

・再起動

Windowsを終了したあと、すぐにもう一度起動することです。 PCの設定を変えたときやスムーズに動かなくなってしまったときなどに行います。 ④グレーの保護布をキーボードにのせて、ディスプレイを静かに閉じます。
 電源コードのプラグをコンセントから抜き、ACアダプタをPCからはずします。
 ACアダプタから、電源コードをはずします。

ディスプレイを強く閉じると衝撃でPC本体が故障する場合があります。

・上記の手順は2024年12月時点の手順です。マイクロソフト社が用意した更新プログラムをインターネット から検索、インストールするため、お使いの環境や初期セットアップを実行するタイミングによって一部 表示される画面が異なる場合があります。予めご了承ください。

6.入学後のサポートについて

「PCの調子が悪い」「操作方法が分からない」「PCの設定ができているか不安」など、トラブルが発生したときはコパン3階の斡旋PCサポートセンターにご相談ください。

1.「修理」

PCの初期診断(サポートセンターで修理可否判断)を実施いたします。

- a.目視・・・どのような不具合が発生しているのか目視確認。
- b.不具合経緯・修復履歴・・・不具合発生までの経緯やこれまでの修復歴などを確認。 簡易修復の実施・・・スタッフの経験・技術で簡易修復を実施。 (その場で不具合が解決される場合があります。)
- c.初期診断後、修理が必要と判断された場合、メーカー修理の手配をいたします。 修理依頼の際、記憶装置内の内容保存は保証いたしません。 必要なデータは修理前にご自身で保存ください。
- d.不具合説明・・・考えられる故障個所・症状、および対処方法の説明。

ご準備いだだく物

PC本体、電源アダプタ+ケーブル(電源トラブルの場合)、学生証、印鑑(認印でも可)

臨時貸出機

修理期間中は無料で臨時貸出用のパソコンを借りることが出来ます。

2.「操作方法が分からない」

Word、Excel、PowerPointなどOffice365、アカウント管理などの操作方法をご相談いただけます。 サポート員が学生の皆さんと一緒にPCを操作し、レクチャーしていきます。 ご注意

大学AXIAサービスのアカウント/パスワードの管理・再設定は情報センター事務室にご相談になります。

3.「PC設定」

「キチンと初期設定が出来ているか不安」「アップデートしたところ動きがおかしくなった」 「ウィルス感染したかも・・・」などPCの設定に関するご相談を承ります。

```
斡旋PCサポートセンター。
場所:南山大学コパン3F。
開所時間:平日(月~金)10:00~16:00※(昼休み:11:30~12:30)。
※)学生休暇期間:11:00~15:00 / 休業:土・日、夏季・冬季休暇期間。
その他 大学授業カレンダーに準じた休業日。
連絡先:Tel:052-838-5599 Fax:052-838-5598。
<u>E-mail:pc-support@nes-web.co.jp</u>。
```