

## Q & A

Q1) PCを使わない時は、電源を切った方が良いですか？

### Answer

しばらく使用しない場合は、スタートメニューから「シャットダウン」を選択して電源を切りましょう。シャットダウンを行わず、スリープのみで使い続けると不具合発生の原因になることがあります。次の使用まで1時間以上空く場合は、シャットダウンをしましょう。

Q2) 今まで使えていた〇〇〇が、急に使えなくなった。

### Answer

スタートメニューから「再起動」を実行し、再起動後にもう一度使えるか確認しましょう。スタートメニューより「再起動」が出来ない場合は、電源ボタンを15秒程度長押しして電源を切り、再度電源を入れてください。再起動後も使えない場合は、幹旋PCサポートセンターへ相談しましょう。

Q3) カメラが映らなくなった。

### Answer

機種によってプライバシーシャッターが装着されている場合があります。液晶画面上部にあるカメラシャッターが閉じていないか確認しましょう。シャッターが閉じていないのに映像が映らない場合は、故障の可能性がありますので、幹旋PCサポートセンターへ相談しましょう。

#### Q4) 更新プログラムは適用しても大丈夫ですか？

##### Answer

更新プログラム（WindowsUpdate）は、Windowsの不具合やセキュリティリスクへ対応するために毎月1回を目安に配信されています。PCを安定・安全に使用するために、更新プログラム通知が表示された場合は、できるだけ早期に実施しましょう。

#### Q5) 電源を接続したまま使用しても大丈夫ですか？

##### Answer

PCはスマートフォンと違い、電源を接続しない状態で使用する頻度が高いとバッテリーの劣化が早くなる傾向があります。近くに電源口がある場合は、できるだけ電源を接続した状態で使用しましょう。

#### Q6) PCに液体をこぼしてしまいました。どうしたら良いですか？

##### Answer

万一、PCに液体をこぼしてしまった場合は、即座にPC電源を切り、電源アダプタや周辺機器を取り外し、液体を拭き取りましょう。拭き取った後は、乾いているように見えてもPC内部に液体が残っていたり、部品が故障している可能性がありますので、電源を入れずに幹旋PCサポートセンターへ修理を依頼しましょう。

# PCを大切に使うために

## 参考1) 液晶パネルの保護

### 方法

最も多い破損が「液晶パネル」の破損です。持ち運ぶときは、クッション付きのPC専用カバンへ収納しましょう。また、荷物の詰まったカバンに押し込んだ状態で、満員電車などで圧迫されるだけでも液晶は破損しますので、可能な限り圧迫される状況を避けるようにしましょう。液晶保護シールを貼ることも有効な方法です。

## 参考2) 水濡れを防ぐために

### 方法

PC作業中は、極力近くに飲み物など液体を置かないようにしましょう。止むを得ず置く場合は、ペットボトルなど中身がこぼれないような蓋付き容器に入れておきましょう。また、カバンに収納した状態で雨に濡れた場合でも故障の原因になります。雨天時の持ち運びには十分注意しましょう。