

<2020年度 南山大学 幹旋PC 修理受付の流れについて>

対象機種：富士通 LIFEBOOK、Panasonic Let's Note、Dynabook dynabook

●STEP1 PC不具合の診断

PCに不具合が発生しましたら S棟3階TA室 又は 各メーカーサポート窓口 で不具合診断を受けてください。
その場で、不具合が解決される場合があります。

- ・S棟3階TA室 <http://office.nanzan-u.ac.jp/ocict/office/>
- ・富士通学生専用サポート窓口 0120-933-327 9:00～19:00 (土・日・祝日対応。※年始、メンテナンス日を除く)
- ・パナソニックパソコンお客様相談センター 0120-873029 9:00～20:00 (365日)
- ・dynabook安心サポート 固定電話:0120-97-1048 携帯・PHS:0570-66-6773 9:00～19:00 (年中無休)

●STEP2 修理のお申込み

STEP1で修理が必要と診断された場合は、修理機をNES南山大学店へお持ちください。

※修理窓口はNES南山大学店のみにになります。店舗休業日は修理受付できませんので、ご了承ください。

●STEP3 必要書類の記入

- ①保険を適用し修理を行いますので、各メーカー所定の修理依頼書にご記入いただきます。
- ②故障したPCのパスワードは解除してください。

●STEP4 臨時貸出機の借用

修理期間中、代替機をご希望の方にはPCの臨時貸出を行っています。

- ①臨時貸出ノートPC借用書に記入をお願いいたします。臨時貸出機をお渡しします。

●STEP5 PCの受取、臨時貸出機の返却

PCが修理より戻ってきましたらご連絡しますので、NES南山大学店にご来店ください。

- ①受付時にお渡しする各メーカーの修理依頼書(写し)をお持ちください。
- ②臨時貸出機を借用された場合は、同時にご返却ください。

※臨時貸出機は、ご返却後にデータの初期化を行います。必要なデータは返却前にご自身で保存ください。

▼ご注意事項▼

- ・ハードディスクの修理・データの初期化(標準出荷状態)の際は、記憶装置内の内容が消去されることをご容赦願います。
- 修理依頼の際、記憶装置内の内容は保証いたしません。必ずバックアップをお取りください。
- ・修理部品の状況(一時的に部品の入荷待ち状態)により、多少お時間がかかる場合がございます。

◆NES南山大学店

所在地 南山大学内コパン3F

営業時間 月～金 10:00～17:00(学生休暇期間 11:00～15:00)

<http://www.nes-web.co.jp/shop>