

<2018年度 南山大学 幹旋PC 修理受付の流れについて>

対象機種：東芝 DynaBook

●STEP1 PC不具合の診断

PCに不具合が発生しましたら S棟3階TA室 又は 東芝PCあんしんサポート で不具合診断を受けてください。
その場で、不具合が解決される場合があります。

- ・S棟3階TA室 <http://office.nanzan-u.ac.jp/ocict/office/>
- ・東芝PCあんしんサポート <http://dynabook.com/assistpc/asktoshiba/tel/index.j.htm>

●STEP2 修理のお申込み

修理は学生であることが条件になりますので、学生証のご提示をお願いいたします。

STEP1で修理が必要と診断された場合は、修理機をNES南山大学店へお持ちください。

※店舗にて「幹旋PC修理受付票」をご記入いただきます。

※東芝PCあんしんサポートより直接修理することも可能です。その際の手順、修理費等は東芝あんしんサポートの指示に従ってください。

●STEP3 必要書類の記入

■PCアカデミーサポートパック加入者

- ①保険を適用し修理を行いますので、「保険金請求に関する委任状 兼 個人情報の取扱いに関する同意書」に記入・捺印をしてください。※未成年の場合は、親権者の署名・捺印が必要となります。
- ②故障したPCのパスワードを解除してください。

■PCアカデミーサポートパック未加入の場合

- ①修理着手金6,100円(税別) <修理診断料、送料>をお預かりいたします。
※修理をしない場合、修理着手金は修理診断料及び送料としてそのまま領収させていただきます。
- ②故障したPCのパスワードを解除してください。
- ③故障したPCをお預りし、後日 修理のお見積もりをご案内いたします。修理を希望される場合は、修理代金をNES南山大学店にて現金精算してください。(修理着手金は、修理代金の一部ですので、差額をご精算ください)
- ④修理を開始します。

●STEP4 臨時貸出機の借用

修理期間中、代替機をご希望の方にはPCの臨時貸出を行っています。

- ①臨時貸出ノートPC借用書に記入をお願いいたします。臨時貸出機をお渡します。

●STEP5 PCの受取、臨時貸出機の返却

PCが修理より戻ってきましたらご連絡しますので、NES南山大学店にご来店ください。

- ①受付時にお渡しする「幹旋PC修理受付票」のコピーをお持ちください。
- ②臨時貸出機を借用された場合は、同時にご返却ください。

※臨時貸出機は、ご返却後にデータの初期化を行います。必要なデータは返却前にご自身で保存ください。

▼ご注意事項▼

- ・ハードディスクの修理・データの初期化(標準出荷状態)の際は、記憶装置内の内容が消去されることをご容赦願います。修理依頼の際、記憶装置内の内容は保証いたしません。必ずバックアップをお取りください。
- ・退学や卒業により在学生でない場合、PCアカデミーサポートパックは適用外の為、実費修理(有償)となります。
- ・修理部品の状況(一時的に部品の入荷待ち状態)により、多少お時間がかかる場合がございます。

◆NES南山大学店

所在地 南山大学内コパン3F

営業時間 月～金 10:00～17:00(学生休暇期間 11:00～15:00)

<http://www.nes-web.co.jp/shop>