

<2019年度 南山大学 斡旋PC 修理受付の流れについて>

対象機種 : 富士通 LIFEBOOK、Panasonic Let's Note、Microsoft SurfaceGo

●STEP1 PC不具合の診断

PCに不具合が発生しましたら S棟3階TA室 又は 各メーカーサポート窓口 で不具合診断を受けてください。
その場で、不具合が解決される場合があります。

- ・S棟3階TA室 <http://office.nanzan-u.ac.jp/ocict/office/>
- ・富士通学生専用サポート窓口 0120-933-327 9:00~19:00 (土・日・祝日対応。※年始、メンテナンス日を除く)
- ・パナソニックパソコンお客様ご相談センター 0120-873029 9:00~20:00 (365日)
- ・Microsoft Surfaceサポート 0120-41-6755 9:00~17:30 (平日)

●STEP2 修理のお申込み

STEP1で修理が必要と診断された場合は、修理機をNES南山大学店へお持ちください。

※修理窓口はNES南山大学店のみにになります。店舗休業日は修理受付できませんので、ご了承ください。

※パナソニックの拡張保証は南山大学生であることが条件になりますので、学生証のご提示をお願いいたします。

●STEP3 必要書類の記入

- ①保険を適用し修理を行いますので、各メーカー所定の修理依頼書にご記入いただきます。
- ②故障したPCのパスワードは解除してください。

●STEP4 臨時貸出機の借用

修理期間中、代替機をご希望の方にはPCの臨時貸出を行っています。

- ①臨時貸出ノートPC借用書に記入をお願いいたします。臨時貸出機をお渡しします。

●STEP5 PCの受取、臨時貸出機の返却

PCが修理より戻ってきましたらご連絡しますので、NES南山大学店にご来店ください。

- ①受付時にお渡する各メーカーの修理依頼書(写し)をお持ちください。
- ②臨時貸出機を借用された場合は、同時にご返却ください。

※臨時貸出機は、ご返却後にデータの初期化を行います。必要なデータは返却前にご自身で保存ください。

▼ご注意事項▼

- ・ハードディスクの修理・データの初期化(標準出荷状態)の際は、記憶装置内の内容が消去されることをご容赦願います。修理依頼の際、記憶装置内の内容は保証いたしません。必ずバックアップをお取りください。
- ・パナソニックPCは、退学や卒業により南山大学生でなくなった場合、メーカー保証以外の拡張保証は適用外の為、実費修理(有償)となります。
- ・修理部品の状況(一時的に部品の入荷待ち状態)により、多少お時間がかかる場合がございます。

◆NES南山大学店

所在地 南山大学内コパン3F

営業時間 月～金 10:00～17:00(学生休暇期間 11:00～15:00)

<http://www.nes-web.co.jp/shop>